



Mentions légales

Éditrice du site

07/10/2025 ©Inkkarn
14 rue Augustin Pajou 66000 Perpignan FR
Entreprise Individuelle
URSSAF Artiste-Auteur – MDA
BNC – TVA non applicable – art. 293 B du CGI
SIRET 908 497 449 00029 – CODE APE 7410Z

Directrice de la publication

©Katia Moogin Rivera
Gérante – Artiste et designer graphique
ktia.mr@gmail.com
(+33) 0781522173

Hébergeur

©2026 inkkarn.com
o2switch
222-224 Boulevard Gustave Flaubert
63000 Clermont-Ferrand FR

Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du site et des créations Inkkarn sont protégés par le droit d'auteur et le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

Cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. En naviguant sur ce site, vous acceptez leur utilisation.



Article 1 – Champ d'application

La présente politique définit les engagements d'Inkkarn en matière de protection des données personnelles des utilisateurs de son site internet et de ses clients, dans le respect du RGPD et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

Article 2 – Finalités et bases juridiques

Les données sont collectées pour :

- Exécuter les prestations commanditées (base : exécution du contrat, art. 6.1.b RGPD),
- Gérer la relation client et la facturation (base : obligation légale, art. 6.1.c RGPD),
- Envoyer des communications commerciales (base : consentement, art. 6.1.a RGPD),

Article 3 – Droits des personnes

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez :

- Du droit d'accès à vos données,
- Du droit de rectification des données inexacts,
- Du droit à l'effacement (droit à l'oubli) dans les limites prévues par la loi,
- Du droit à la limitation du traitement,
- Du droit à la portabilité des données,
- Du droit d'opposition pour motif légitime.

Pour exercer vos droits, contactez : ktia.mr@gmail.com. En cas de non-réponse, vous pouvez saisir la CNIL.

Article 4 – Durées de conservation

Données des clients : 5 ans après la fin de la relation contractuelle,

- Données des prospects : 3 ans à compter du dernier contact,
- Données de connexion et cookies : 13 mois

Article 5 – Mesures de sécurité et confidentialité

Inkkarn met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

Les données ne sont en aucun cas cédées à des tiers sans votre consentement préalable, sauf obligation légale.

L'hébergement des données du site est assuré par o2switch, qui respecte les normes de sécurité en vigueur.

Article 6 – Cookies

En naviguant sur le site, certains cookies techniques, nécessaires au fonctionnement du site, peuvent être déposés. Les cookies analytiques ne le sont qu'avec votre consentement. Le consentement donné est enregistré pendant 13 mois maximum.

Article 7 – Engagements et responsabilités des utilisateurs

En utilisant les services d'Inkkarn et en fournissant vos données personnelles, vous acceptez expressément :

- Le respect des droits fondamentaux : Vous vous engagez à respecter tous les droits fondamentaux, le droit à l'image, le droit au respect de la vie privée et les libertés de l'entreprise Inkkarn. Toute diffamation, dénigrement ou injure est interdite et punie selon les dispositions du Code pénal.
- L'exactitude des informations : Vous garantisiez que tous les renseignements personnels fournis sont exacts, véridiques et à jour.
- Le respect de la propriété intellectuelle : Vous vous engagez à respecter les droits de propriété intellectuelle d'Inkkarn.
- La confidentialité réciproque : Vous vous engagez à maintenir la confidentialité des informations, méthodes et processus créatifs partagés durant la collaboration.
- Les sanctions : Toute violation de ces engagements pourra entraîner la suspension immédiate des services et des poursuites judiciaires.



Article 1 – Champ d'application

Inkkarn est une entreprise individuelle française, immatriculée au RCS de Perpignan sous le numéro SIRET 908 497 449 00029, code APE 7410Z. Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à l'ensemble des services créatifs, de la vente de produits aux prestations sur mesure.

Article 2 – Propriété intellectuelle

Conformément au Code de la propriété intellectuelle (CPI) du 1^{er} juillet 1992, et notamment ses articles L.112-1 et L.112-2, tous les travaux de création graphique et design réalisés par Inkkarn sont protégés comme œuvres de l'esprit.

Les œuvres d'art ainsi que les écrits sont protégés par le droit d'auteur dès leur création, conformément aux articles L.111-1 et suivants du CPI. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation, totale ou partielle, est interdite sans autorisation préalable et écrite de Katia Moogin, autrice de tout ce qui compose l'entreprise Inkkarn.

L'acquéreur ou le commanditaire s'engage à respecter :

- La loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique,
- La loi du 14 juillet 1909 sur les dessins et modèles,
- Les droits voisins issus de la loi du 3 juillet 1985,
- Les dispositions du CPI relatives aux droits moraux (art. L121-1 et suivants), perpétuels, inaliénables et imprescriptibles.

Les droits patrimoniaux cédés (droits de reproduction et droits de représentation) sont strictement limités aux conditions précisées dans le devis et le contrat de cession des droits d'exploitation. Toute utilisation excédant le cadre contractuel fera l'objet de poursuites pour contrefaçon.

Article 3 – Modalités de commande, livraison et paiement

Conformément à l'article L.221-5 du Code de la consommation, Inkkarn s'engage à fournir les services commandités.

En contrepartie le client s'engage à régler le montant convenu dans son intégralité.

Pour tout type de commande, les moyens de paiement acceptés sont les suivants : chèque, virement bancaire, espèces (dans la limite légale) et, selon les cas, paiement par lien sécurisé.

Les clients fidèles peuvent bénéficier d'offres et de réductions adaptées, selon les conditions en vigueur.

En cas de retard de paiement, des pénalités seront applicables conformément à l'article L.441-6 du Code du commerce.

Le délai de livraison varie selon le type de support, le mode de transport, les frais d'assurance (protection de l'œuvre) et la destination. Ces éléments sont définis au moment de la commande et précisés dans un devis.

Concernant les prestations sur-mesure :

- un acompte de 30% est initialement versé.
- Le solde (70%) est dû à la livraison finale.
- Tenant compte de la situation économique actuelle, un paiement en plusieurs fois peut être envisagé, indépendamment de l'acompte initial.
- Les modalités de livraison sont définies d'un commun accord entre les parties ; les frais correspondants sont inclus dans le devis.

Concernant les créations disponibles :

- Les créations sont disponibles dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits fabriqués à la demande, les délais et disponibilités sont précisés lors de la commande.
- Les modalités de livraison sont communiquées au moment de l'achat.
- Les frais de port sont ajoutés au montant TTC de la commande, selon le tarif en vigueur.

Article 4 – Processus créatif, validation et modifications

Lors d'une prestation sur-mesure, le processus créatif comporte deux phases essentielles de validation : la proposition et la réalisation finale. Entre ces deux étapes, des phases de modifications peuvent être demandées.

Deux heures de modifications sont offertes par phase de validation. Au-delà, toute heure supplémentaire est facturée 20€ HT, ajoutée au solde TTC de la prestation.

Le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrés pour valider chaque étape (ou tout autre délai convenu entre les parties). Passé ce délai, la proposition est réputée acceptée par le client.

En cas de non-validation de la phase de proposition avant le début de la réalisation finale, le projet est considéré comme interrompu à l'initiative du client. Dans ce cas, l'acompte de 30% versé est conservé par Inkkarn à titre de dédommagement pour le travail déjà accompli.

Article 5 – Obligations réciproques

Le client s'engage à fournir en temps utile tous les éléments (brief, contenus, accès) nécessaires à la bonne exécution de la prestation.

Inkkarn s'engage à respecter les délais convenus, à exécuter la commande avec conscience professionnelle et à informer le client de l'avancement des travaux.

Les parties s'engagent mutuellement à la confidentialité sur les informations échangées durant leur collaboration.

Article 6 – Données personnelles clients

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les données personnelles collectées dans le cadre de la relation commerciale sont uniquement traitées pour l'exécution de la prestation, la gestion de la relation client et la facturation.

La base légale du traitement est l'exécution du contrat (art. 6.1.b du RGPD).

Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis 5 ans à des fins probatoires et commerciales (art. 2224 du Code civil), sauf opposition légitime du client. Elles ne sont cédées à aucun tiers, sauf obligation légale ou avec le consentement exprès du client.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition concernant ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés à tout moment par contact écrit à l'adresse suivante : ktia.mr@gmail.com.

Article 7 – Archivage preuve

Conformément à l'article 1366 du Code civil, Inkkarn archive les devis, bons de commande et factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle, pour une durée de 10 ans.

Conformément aux droits d'auteur et aux droits de représentation (partiellement cédés lors d'une prestation de design par le contrat de cession des droits d'exploitation), Inkkarn archive une copie ou représentation de ses créations comme preuve d'authenticité, mémoire de marque, et outil de commercialisation et de communication (portfolio, exposition, et supports promotionnels). Contrairement aux documents comptables, l'archivage des œuvres n'est pas soumis à une durée légale de prescription : leur conservation est sans limite de temps.

Article 8 – Droit de rétractation et remboursement

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour les prestations sur mesure et les créations sur demande. Pour les commandes d'œuvres existantes (boutique), ce délai est réduit à 7 jours à compter de la validation de la commande, et non de la réception du produit.

Ce droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de fourniture de services lorsque ceux-ci ont été complètement exécutés avant la fin du délai de rétractation, et que l'exécution a commencé avec l'accord exprès du client.

Il ne s'applique pas non plus aux produits personnalisés ou fabriqués sur mesure.

Le remboursement n'est possible que dans les cas suivants :

- L'œuvre est endommagée pendant le transport, sous réserve de preuve (photos, constat, etc.) et d'une déclaration dans les 3 jours ouvrés suivant la réception.

- Le produit livré ne correspond pas à la commande (défaut de conformité).

En dehors de ces cas, aucun remboursement ne sera accordé, conformément aux dispositions légales applicables.

Article 9 – Responsabilité

La responsabilité d'Inkkarn ne saurait être engagée pour les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation d'Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

De même, Inkkarn décline toute responsabilité en cas de non-respect de la législation du pays où le service est livré : il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation des services commandés.

Inkkarn met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la qualité et la conformité des prestations fournies. Toutefois, la responsabilité d'Inkkarn ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution due à une faute du client (notamment : fourniture d'informations inexactes, absence de validation dans les délais, utilisation non conforme des livrables). Inkkarn ne pourra non plus être tenue responsable des détériorations, altérations ou dommages causés aux produits par le client, que ce soit par mauvaise utilisation, négligence, ou volonté délibérée de détérioration.

Inkkarn ne pourra être tenue responsable des dommages indirects (perte de données, perte de clientèle, préjudice commercial, etc.) résultant de l'utilisation des services ou des créations fournies.

En tout état de cause, la responsabilité d'Inkkarn est limitée au montant total TTC facturé au titre de la prestation ou de la vente concernée.

Inkkarn ne pourra être tenue responsable en cas de retard ou d'inexécution dû à un cas de force majeure (conformément à l'article 1218 du Code civil) ou à une défaillance imputable à un tiers (imprimeur, transporteur, hébergeur, etc.) sur lequel Inkkarn n'exerce pas de contrôle direct.

Article 10 – Litiges et droit applicable

En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes conditions générales, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai de 30 jours à compter de la réception d'une réclamation écrite.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Perpignan, sauf disposition légale contraire. Pour les clients situés à l'étranger, le tribunal compétent sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, à défaut, un tribunal désigné selon les règles de droit international privé.

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français, à l'exclusion de ses règles de conflits de lois.

Article 11 – Modifications des conditions générales

Inkkarn se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Toute modification vous sera notifiée par email si vous avez passé une commande ou que vous êtes un client régulier. Les modifications prennent effet à la date de leur publication sur le site inkkarn.com. Toute commande ou prestation réalisée après cette date est soumise aux nouvelles conditions.