



Aviso legal

inkkarn

Editora del sitio

07/10/2025 ©Inkkarn
14 rue Augustin Pajou 66000 Perpignan FR
Empresa individual
URSSAF Artista-Autor – MDA
BNC – IVA no aplicable – art. 293 B del CGI
SIRET 908 497 449 00029 – CÓDIGO APE 7410Z

Directora de la publicación

©Katia Moogin Rivera
Gerente – Artista y diseñadora gráfica
ktia.mr@gmail.com
(+33) 0781522173

Proveedor de alojamiento

©2026 inkkarn.com
o2switch
222-224 Boulevard Gustave Flaubert
63000 Clermont-Ferrand FR

Propiedad intelectual

Todos los elementos del sitio y de las creaciones de Inkkarn están protegidos por el derecho de autor y el derecho de propiedad intelectual. Queda prohibida toda reproducción sin autorización previa.

Cookies

El sitio utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Al navegar por este sitio, usted acepta su uso.



Artículo 1 – Ámbito de aplicación

La presente política define los compromisos de Inkkarn en materia de protección de los datos personales de los usuarios de su sitio web y de sus clientes, de conformidad con el RGPD y la Ley n°78-17 de 6 de enero de 1978.

Artículo 2 – Finalidades y bases jurídicas

Los datos se recogen para :

- Ejecutar las prestaciones contratadas (base : ejecución del contrato, art. 6.1.b RGPD),
- Gestionar la relación con el cliente y la facturación (base : obligación legal, art. 6.1.c RGPD),
- Enviar comunicaciones comerciales (base : consentimiento, art. 6.1.a RGPD).

Artículo 3 – Derechos de las personas

De conformidad con los artículos 15 a 22 del RGPD, usted dispone de :

- Derecho de acceso a sus datos,
- Derecho de rectificación de los datos inexactos,
- Derecho de supresión (derecho al olvido) dentro de los límites previstos por la ley,
- Derecho a la limitación del tratamiento,
- Derecho a la portabilidad de los datos,
- Derecho de oposición por motivo legítimo.

Para ejercer sus derechos, contacte con : ktia.mr@gmail.com. En caso de no recibir respuesta, puede dirigirse a la CNIL.

Artículo 4 – Plazos de conservación

Datos de los clientes : 5 años tras la finalización de la relación contractual,

- Datos de los prospectos : 3 años desde el último contacto,
- Datos de conexión y cookies : 13 meses.

Artículo 5 – Medidas de seguridad y confidencialidad

Inkkarn aplica todas las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad y la confidencialidad de sus datos personales frente a cualquier acceso no autorizado, modificación, divulgación o destrucción.

Los datos no se ceden en ningún caso a terceros sin su consentimiento previo, salvo obligación legal.

El alojamiento de los datos del sitio corre a cargo de o2switch, que respeta las normas de seguridad vigentes.

Artículo 6 – Cookies

Al navegar por el sitio, pueden depositarse determinadas cookies técnicas, necesarias para el funcionamiento del sitio. Las cookies analíticas solo se depositan con su consentimiento. El consentimiento otorgado se registra durante un máximo de 13 meses.

Artículo 7 – Compromisos y responsabilidades de los usuarios

Al utilizar los servicios de Inkkarn y facilitar sus datos personales, usted acepta expresamente :

- El respeto de los derechos fundamentales: Usted se compromete a respetar todos los derechos fundamentales, el derecho a la imagen, el derecho al respeto de la vida privada y las libertades de la empresa Inkkarn. Toda difamación, denigración o injuria está prohibida y penada según las disposiciones del Código Penal.
- La exactitud de la información : Usted garantiza que toda la información personal facilitada es exacta, verídica y está actualizada.
- El respeto de la propiedad intelectual : Usted se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de Inkkarn.
- La confidencialidad recíproca : Usted se compromete a mantener la confidencialidad de la información, los métodos y los procesos creativos compartidos durante la colaboración.
- Las sanciones : Toda infracción de estos compromisos podrá conllevar la suspensión inmediata de los servicios





Artículo 1 – Ámbito de aplicación

Inkkarn es una empresa individual francesa, inscrita en el Registro Mercantil de Perpiñán con el número SIRET 908 497 449 00029, código APE 7410Z. Las presentes condiciones generales de venta y uso se aplican al conjunto de los servicios creativos, desde la venta de productos hasta las prestaciones a medida.

Artículo 2 – Propiedad intelectual

De conformidad con el Código de la Propiedad Intelectual (CPI) francés de 1 de julio de 1992, y en particular sus artículos L.112-1 y L.112-2, todos los trabajos de creación gráfica y diseño realizados por Inkkarn están protegidos como obras del espíritu.

Las obras de arte, así como los escritos, están protegidos por el derecho de autor desde su creación, de conformidad con los artículos L.111-1 y siguientes del CPI. Queda prohibida toda reproducción, representación, modificación o adaptación, total o parcial, sin autorización previa y escrita de Katia Moogin, autora de todo lo que compone la empresa Inkkarn.

El adquirente o el comitente se compromete a respetar :

- La Ley de 11 de marzo de 1957 sobre la propiedad literaria y artística,
- La Ley de 14 de julio de 1909 sobre los dibujos y modelos,
- Los derechos afines derivados de la Ley de 3 de julio de 1985,
- Las disposiciones del CPI relativas a los derechos morales (art. L121-1 y siguientes), perpetuos, inalienables e imprescriptibles.

Los derechos patrimoniales cedidos (derechos de reproducción y derechos de representación) están estrictamente limitados a las condiciones precisadas en el presupuesto y el contrato de cesión de los derechos de explotación. Toda utilización que exceda el marco contractual será objeto de acciones por infracción.

Artículo 3 – Modalidades de pedido, entrega y pago

De conformidad con el artículo L.221-5 del Código de Consumo francés, Inkkarn se compromete a prestar los servicios contratados.

En contrapartida, el cliente se compromete a abonar el importe convenido en su totalidad.

Para todo tipo de pedido, los medios de pago aceptados son los siguientes :

cheque, transferencia bancaria, efectivo (dentro del límite legal) y, según los casos, pago mediante enlace seguro.

Los clientes fieles pueden beneficiarse de ofertas y descuentos adaptados, según las condiciones vigentes.

En caso de retraso en el pago, se aplicarán penalizaciones de conformidad con el artículo L.441-6 del Código de Comercio francés.

El plazo de entrega varía según el tipo de soporte, el modo de transporte, los gastos de seguro (protección de la obra) y el destino.

Estos elementos se definen en el momento del pedido y se precisan en un presupuesto.

En cuanto a las prestaciones a medida :

- Se abona inicialmente un anticipo del 30%.
- El saldo (70%) se debe a la entrega final.
- Teniendo en cuenta la situación económica actual, puede contemplarse un pago a plazos, independientemente del anticipo inicial.
- Las modalidades de entrega se definen de común acuerdo entre las partes ; los gastos correspondientes se incluyen en el presupuesto.

En cuanto a las creaciones disponibles :

- Las creaciones están disponibles hasta agotar existencias. Para los productos fabricados a demanda, los plazos y disponibilidades se precisan en el momento del pedido.
- Las modalidades de entrega se comunican en el momento de la compra.
- Los gastos de envío se añaden al importe total del pedido, según la tarifa vigente.



Artículo 4 – Proceso creativo, validación y modificaciones

En una prestación a medida, el proceso creativo comprende dos fases esenciales de validación : a propuesta y la realización final.

Entre estas dos etapas, pueden solicitarse fases de modificaciones.

Se ofrecen dos horas de modificaciones por fase de validación. Más allá, toda hora adicional se factura a 20€ sin IVA, añadidos al saldo con IVA de la prestación.

El cliente dispone de un plazo de 7 días laborables para validar cada etapa (o cualquier otro plazo convenido entre las partes).

Transcurrido este plazo, la propuesta se considera aceptada por el cliente.

En caso de no validación de la fase de propuesta antes del inicio de la realización final, el proyecto se considera interrumpido por iniciativa del cliente. En este caso, el anticipo del 30% abonado es conservado por Inkkarn en concepto de indemnización por el trabajo ya realizado.

Artículo 5 – Obligaciones recíprocas

El cliente se compromete a facilitar en tiempo útil todos los elementos (brief, contenidos, accesos) necesarios para la buena ejecución de la prestación.

Inkkarn se compromete a respetar los plazos convenidos, a ejecutar el pedido con conciencia profesional y a informar al cliente del avance de los trabajos.

Las partes se comprometen mutuamente a la confidencialidad sobre las informaciones intercambiadas durante su colaboración.

Artículo 6 – Datos personales de los clientes

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley n°78-17 de 6 de enero de 1978 relativa a la informática, los ficheros y las libertades, los datos personales recogidos en el marco de la relación comercial se tratan únicamente para la ejecución de la prestación, la gestión de la relación con el cliente y la facturación.

La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato (art. 6.1.b del RGPD).

Los datos se conservan durante la duración de la relación contractual y, después, 5 años con fines probatorios y comerciales (art. 2224 del Código Civil francés), salvo oposición legítima del cliente. No se ceden a ningún tercero, salvo obligación legal o con el consentimiento expreso del cliente.

El cliente dispone de un derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición en relación con sus datos personales.

Estos derechos pueden ejercerse en cualquier momento mediante contacto escrito en la siguiente dirección : ktia.mr@gmail.com.

Artículo 7 – Archivado como prueba

De conformidad con el artículo 1366 del Código Civil francés, Inkkarn archiva los presupuestos, pedidos y facturas en un soporte fiable y duradero que constituye una copia fiel, por un periodo de 10 años.

De conformidad con los derechos de autor y los derechos de representación (cedidos parcialmente durante una prestación de diseño mediante el contrato de cesión de los derechos de explotación), Inkkarn archiva una copia o representación de sus creaciones como prueba de autenticidad, memoria de marca y herramienta de comercialización y comunicación (portfolio, exposición y soportes promocionales). A diferencia de los documentos contables, el archivado de las obras no está sometido a un plazo legal de prescripción : su conservación es ilimitada en el tiempo.

Artículo 8 – Derecho de desistimiento y reembolso

De conformidad con el artículo L.221-18 del Código de Consumo francés, el cliente dispone de un plazo de desistimiento de 14 días a partir de la celebración del contrato para las prestaciones a medida y las creaciones por encargo. Para los pedidos de obras existentes (tienda), este plazo se reduce a 7 días a partir de la validación del pedido, y no de la recepción del producto.



Este derecho de desistimiento no se aplica a los contratos de prestación de servicios cuando estos hayan sido completamente ejecutados antes de la finalización del plazo de desistimiento, y la ejecución haya comenzado con el acuerdo expreso del cliente. Tampoco se aplica a los productos personalizados o fabricados a medida.

El reembolso solo es posible en los siguientes casos:

- La obra se daña durante el transporte, previa prueba (fotos, acta, etc.) y declaración en los 3 días laborables siguientes a la recepción.
- El producto entregado no corresponde al pedido (falta de conformidad).

Fuera de estos casos, no se concederá ningún reembolso, de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Artículo 9 – Responsabilidad

No se podrá exigir responsabilidad a Inkkarn por los inconvenientes o daños inherentes al uso de Internet, en particular una interrupción del servicio, una intrusión externa o la presencia de virus informáticos.

Asimismo, Inkkarn declina toda responsabilidad en caso de incumplimiento de la legislación del país donde se entregue el servicio : corresponde al cliente verificar ante las autoridades locales las posibilidades de utilización de los servicios contratados.

Inkkarn pone en práctica todos los medios razonables para asegurar la calidad y la conformidad de las prestaciones facilitadas. No obstante, no se podrá exigir responsabilidad a Inkkarn en caso de incumplimiento o mala ejecución debida a una falta del cliente (en particular: facilitación de informaciones inexactas, ausencia de validación en los plazos, utilización no conforme de los entregables). Inkkarn tampoco podrá ser considerada responsable de las deterioraciones, alteraciones o daños causados a los productos por el cliente, ya sea por mala utilización, negligencia o voluntad deliberada de deterioro.

Inkkarn no podrá ser considerada responsable de los daños indirectos (pérdida de datos, pérdida de clientela, perjuicio comercial, etc.) resultantes de la utilización de los servicios o de las creaciones facilitadas.

En todo caso, la responsabilidad de Inkkarn está limitada al importe total con IVA facturado por la prestación o la venta en cuestión.

Inkkarn no podrá ser considerada responsable en caso de retraso o incumplimiento debido a un caso de fuerza mayor (de conformidad con el artículo 1218 del Código Civil francés) o a un fallo imputable a un tercero (impresor, transportista, proveedor de alojamiento, etc.) sobre el que Inkkarn no ejerce un control directo.

Artículo 10 – Litigios y derecho aplicable

En caso de litigio relativo a la interpretación, la ejecución o la resolución de las presentes condiciones generales, las partes se comprometen a buscar una solución amistosa en un plazo de 30 días a partir de la recepción de una reclamación escrita.

A falta de acuerdo amistoso, el litigio se someterá a la competencia exclusiva de los tribunales de Perpiñán, salvo disposición legal contraria. Para los clientes situados en el extranjero, el tribunal competente será el del lugar de domicilio del demandado o, en su defecto, un tribunal designado según las normas de derecho internacional privado.

Las presentes condiciones generales se rigen por el derecho francés, con exclusión de sus normas de conflicto de leyes.

Artículo 11 – Modificaciones de las condiciones generales

Inkkarn se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones generales en cualquier momento. Toda modificación le será notificada por correo electrónico si usted ha realizado un pedido o es un cliente habitual.

Las modificaciones surten efecto en la fecha de su publicación en el sitio inkkarn.com. Todo pedido o prestación realizada después de esta fecha queda sometida a las nuevas condiciones.