

Editora del lloc

07/10/2025 ©Inkkarn
14 rue Augustin Pajou 66000 Perpignan FR
Empresa individual
URSSAF Artista-Autor – MDA
BNC – TVA non applicable – art. 293 B du CGI
SIRET 908 497 449 00029 – CODI APE 7410Z

Directora de la publicació

©Katia Moogin Rivera
Gerent – Artista i dissenyadora gràfica
ktia.mr@gmail.com
(+33) 0781522173

Proveïdor d'allotjament

©2026 inkkarn.com
o2switch
222-224 Boulevard Gustave Flaubert
63000 Clermont-Ferrand FR

Propietat intel·lectual

Tots els elements del lloc i de les creacions d'Inkkarn estan protegits pel dret d'autor i el dret de propietat intel·lectual. Queda prohibida tota reproducció sense autorització prèvia.

Cookies

El lloc utilitza cookies per millorar l'experiència de l'usuari. En navegar per aquest lloc, vostè accepta el seu ús.



Article 1 – Àmbit d'aplicació

La present política defineix els compromisos d'Inkkarn en matèria de protecció de les dades personals dels usuaris del seu lloc web i dels seus clients, d'acord amb el RGPD i la Llei n°78-17 de 6 de gener de 1978.

Article 2 – Finalitats i bases jurídiques

Les dades es recullen per a :

- Executar les prestacions encarregades (base : execució del contracte, art. 6.1.b RGPD),
- Gestionar la relació amb el client i la facturació (base : obligació legal, art. 6.1.c RGPD),
- Enviar comunicacions comercials (base : consentiment, art. 6.1.a RGPD).

Article 3 – Drets de les persones

D'acord amb els articles 15 a 22 del RGPD, vostè disposa de :

- Dret d'accés a les seves dades,
- Dret de rectificació de les dades inexactes,
- Dret de supressió (dret a l'oblit) dins dels límits previstos per la llei,
- Dret a la limitació del tractament,
- Dret a la portabilitat de les dades,
- Dret d'oposició per motiu legítim.

Per exercir els seus drets, contacti amb : ktia.mr@gmail.com. En cas de no rebre resposta, pot adreçar-se a la CNIL.

Article 4 – Terminis de conservació

Dades dels clients : 5 anys després de la fi de la relació contractual,

- Dades dels prospectes : 3 anys des de l'últim contacte,
- Dades de connexió i cookies : 13 mesos.

Article 5 – Mesures de seguretat i confidencialitat

Inkkarn aplica totes les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat i la confidencialitat de les seves dades personals davant de qualsevol accés no autoritzat, modificació, divulgació o destrucció.

Les dades no se cedeixen en cap cas a tercers sense el seu consentiment previ, llevat d'obligació legal.

L'allotjament de les dades del lloc és a càrrec d'aws, que respecta les normes de seguretat vigents.

Article 6 – Cookies

En navegar pel lloc, es poden dipositar determinades cookies tècniques, necessàries per al funcionament del lloc. Les cookies analítiques només es dipositen amb el seu consentiment. El consentiment atorgat es registra durant un màxim de 13 mesos.

Article 7 – Compromisos i responsabilitats dels usuaris

En utilitzar els serveis d'Inkkarn i facilitar les seves dades personals, vostè accepta expressament :

- El respecte dels drets fonamentals : Vostè es compromet a respectar tots els drets fonamentals, el dret a la imatge, el dret al respecte de la vida privada i les llibertats de l'empresa Inkkarn. Tota difamació, denigració o injúria està prohibida i penada segons les disposicions del Codi Penal.
- L'exactitud de la informació : Vostè garanteix que tota la informació personal facilitada és exacta, veraç i actualitzada.
- El respecte de la propietat intel·lectual : Vostè es compromet a respectar els drets de propietat intel·lectual d'Inkkarn.
- La confidencialitat recíproca : Vostè es compromet a mantenir la confidencialitat de la informació, els mètodes i els processos creatius compartits durant la col·laboració.
- Les sancions : Tota infracció d'aquests compromisos podrà comportar la suspensió immediata dels serveis i accions judicials.





Article 1 – Àmbit d'aplicació

Inkkarn és una empresa individual francesa, inscrita al Registre de Comerç de Perpinyà amb el número SIRET 908 497 449 00029, codi APE 7410Z. Les presents condicions generals de venda i ús s'apliquen al conjunt dels serveis creatius, des de la venda de productes fins a les prestacions a mida.

Article 2 – Propietat intel·lectual

D'acord amb el Codi de la Propietat Intel·lectual (CPI) francès d'1 de juliol de 1992, i en particular els seus articles L.112-1 i L.112-2, tots els treballs de creació gràfica i disseny realitzats per Inkkarn estan protegits com a obres de l'esperit.

Les obres d'art, així com els escrits, estan protegits pel dret d'autor des de la seva creació, d'acord amb els articles L.111-1 i següents del CPI. Queda prohibida tota reproducció, representació, modificació o adaptació, total o parcial, sense autorització prèvia i escrita de Katia Moogin, autora de tot el que compon l'empresa Inkkarn.

L'adquirent o el comitent es compromet a respectar :

- La Llei d'11 de març de 1957 sobre la propietat literària i artística,
- La Llei de 14 de juliol de 1909 sobre els dibuixos i models,
- Els drets afins derivats de la Llei de 3 de juliol de 1985,
- Les disposicions del CPI relatives als drets morals (art. L121-1 i següents), perpetus, inalienables i imprescriptibles.

Els drets patrimonials cedits (drets de reproducció i drets de representació) estan estrictament limitats a les condicions precisades en el pressupost i el contracte de cessió dels drets d'explotació. Tota utilització que ultrapassi el marc contractual serà objecte d'accions per infracció.

Article 3 – Modalitats de comanda, lliurament i pagament

D'acord amb l'article L.221-5 del Codi de Consum francès, Inkkarn es compromet a prestar els serveis encarregats.

En contrapartida, el client es compromet a abonar l'import convingut en la seva totalitat.

Per a tot tipus de comanda, els mitjans de pagament acceptats són els següents xec, transferència bancària, efectiu (dins del límit legal) i, segons els casos, pagament mitjançant enllaç segur.

Els clients fidels poden beneficiar-se d'ofertes i descomptes adaptats, segons les condicions vigents.

En cas de retard en el pagament, s'aplicaran penalitzacions d'acord amb l'article L.441-6 del Codi de Comerç francès.

El termini de lliurament varia segons el tipus de suport, el mode de transport, les despeses d'assegurança (protecció de l'obra) i la destinació. Aquests elements es defineixen en el moment de la comanda i es precisen en un pressupost.

Pel que fa a les prestacions a mida :

- S'abona inicialment un avançament del 30%.
- El saldo (70%) es deu al lliurament final.
- Tenint en compte la situació econòmica actual, es pot contemplar un pagament a terminis, independentment de l'avançament inicial.
- Les modalitats de lliurament es defineixen de comú acord entre les parts ; les despeses corresponents s'inclouen en el pressupost.

Pel que fa a les creacions disponibles :

- Les creacions estan disponibles fins a esgotar existències. Per als productes fabricats a demanda, els terminis i disponibilitats es precisen en el moment de la comanda.
- Les modalitats de lliurament es comuniquen en el moment de la compra.
- Les despeses d'enviament s'afegeixen a l'import total de la comanda, segons la tarifa vigent.



Article 4 – Procés creatiu, validació i modificacions

En una prestació a mida, el procés creatiu comprèn dues fases essencials de validació : la proposta i la realització final.

Entre aquestes dues etapes, es poden sol·licitar fases de modificacions.

S'ofereixen dues hores de modificacions per fase de validació. Més enllà, tota hora addicional es factura a 20€ sense IVA, afegits al saldo amb IVA de la prestació.

El client disposa d'un termini de 7 dies laborables per validar cada etapa (o qualsevol altre termini convingut entre les parts). Transcorregut aquest termini, la proposta es considera acceptada pel client.

En cas de no validació de la fase de proposta abans de l'inici de la realització final, el projecte es considera interromput per iniciativa del client. En aquest cas, l'avançament del 30% abonat és conservat per Inkkarn en concepte d'indemnització pel treball ja realitzat.

Article 5 – Obligacions recíproques

El client es compromet a facilitar en temps útil tots els elements (brief, continguts, accessos) necessaris per a la bona execució de la prestació.

Inkkarn es compromet a respectar els terminis convinguts, a executar la comanda amb consciència professional i a informar el client de l'avenç dels treballs.

Les parts es comprometen mútuament a la confidencialitat sobre les informacions intercanviades durant la seva col·laboració.

Article 6 – Dades personals dels clients

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei n°78-17 de 6 de gener de 1978 relativa a la informàtica, els fitxers i les llibertats, les dades personals recollides en el marc de la relació comercial es tracten únicament per a l'execució de la prestació, la gestió de la relació amb el client i la facturació.

La base jurídica del tractament és l'execució del contracte (art. 6.1.b del RGPD).

Les dades es conserven durant la durada de la relació contractual i, després, 5 anys amb finalitats probatòries i comercials (art. 2224 del Codi Civil francès), llevat d'oposició legítima del client. No es cedeixen a cap tercer, llevat d'obligació legal o amb el consentiment exprés del client.

El client disposa d'un dret d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició pel que fa a les seves dades personals.

Aquests drets es poden exercir en qualsevol moment mitjançant contacte escrit a l'adreça següent : ktia.mr@gmail.com.

Article 7 – Arxivament com a prova

D'acord amb l'article 1366 del Codi Civil francès, Inkkarn arxiva els pressupostos, comandes i factures en un suport fiable i durador que constitueix una còpia fidel, per un període de 10 anys.

D'acord amb els drets d'autor i els drets de representació (cedits parcialment durant una prestació de disseny mitjançant el contracte de cessió dels drets d'explotació), Inkkarn arxiva una còpia o representació de les seves creacions com a prova d'autenticitat, memòria de marca i eina de comercialització i comunicació (portfolio, exposició i suports promocionals). A diferència dels documents comptables, l'arxivament de les obres no està sotmès a cap termini legal de prescripció : la seva conservació és il·limitada en el temps.

Article 8 – Dret de desistiment i reemborsament

D'acord amb l'article L.221-18 del Codi de Consum francès, el client disposa d'un termini de desistiment de 14 dies a partir de la conclusió del contracte per a les prestacions a mida i les creacions per encàrrec. Per a les comandes d'obres existents (botiga), aquest termini es redueix a 7 dies a partir de la validació de la comanda, i no de la recepció del producte.

Aquest dret de desistiment no s'aplica als contractes de prestació de serveis quan aquests hagin estat completament executats abans de la finalització del termini de desistiment, i l'execució hagi començat amb l'acord exprés del client. Tampoc no s'aplica als productes personalitzats o fabricats a mida.



El reemborsament només és possible en els casos següents :

- L'obra es fa malbé durant el transport, prèvia prova (fotos, acta, etc.) i declaració en els 3 dies laborables següents a la recepció.
- El producte lliurat no correspon a la comanda (falta de conformitat).

Fora d'aquests casos, no es concedirà cap reemborsament, d'acord amb les disposicions legals aplicables.

Article 9 – Responsabilitat

No es podrà exigir responsabilitat a Inkkarn pels inconvenients o danys inherents a l'ús d'Internet, en particular una interrupció del servei, una intrusió externa o la presència de virus informàtics.

Així mateix, Inkkarn declina tota responsabilitat en cas d'incompliment de la legislació del país on es lliuri el servei : correspon al client verificar davant les autoritats locals les possibilitats d'utilització dels serveis encarregats.

Inkkarn posa en pràctica tots els mitjans raonables per assegurar la qualitat i la conformitat de les prestacions facilitades. No obstant això, no es podrà exigir responsabilitat a Inkkarn en cas d'incompliment o mala execució deguda a una falta del client (en particular : facilitació d'informacions inexactes, absència de validació en els terminis, utilització no conforme dels lliurables). Inkkarn tampoc no podrà ser considerada responsable de les deterioracions, alteracions o danys causats als productes pel client, ja sigui per mala utilització, negligència o voluntat deliberada de deteriorament.

Inkkarn no podrà ser considerada responsable dels danys indirectes (pèrdua de dades, pèrdua de clientela, perjudici comercial, etc.) resultants de la utilització dels serveis o de les creacions facilitades.

En tot cas, la responsabilitat d'Inkkarn està limitada a l'import total amb IVA facturat per la prestació o la venda en qüestió.

Inkkarn no podrà ser considerada responsable en cas de retard o incompliment degut a un cas de força major (d'acord amb l'article 1218 del Codi Civil francès) o a una fallada imputable a un tercer (impressor, transportista, proveïdor d'allotjament, etc.) sobre el qual Inkkarn no exerceix un control directe.

Article 10 – Litigis i dret aplicable

En cas de litigi relatiu a la interpretació, l'execució o la resolució de les presents condicions generals, les parts es comprometen a buscar una solució amistosa en un termini de 30 dies a partir de la recepció d'una reclamació escrita.

A falta d'acord amistós, el litigi se sotmetrà a la competència exclusiva dels tribunals de Perpinyà, llevat de disposició legal contrària. Per als clients situats a l'estranger, el tribunal competent serà el del lloc de domicili del demandat o, en el seu defecte, un tribunal designat segons les normes de dret internacional privat.

Les presents condicions generals es regeixen pel dret francès, amb exclusió de les seves normes de conflicte de lleis.

Article 11 – Modificacions de les condicions generals

Inkkarn es reserva el dret de modificar les presents condicions generals en qualsevol moment. Tota modificació li serà notificada per correu electrònic si vostè ha realitzat una comanda o és un client habitual. Les modificacions entren en vigor en la data de la seva publicació al lloc inkkarn.com. Tota comanda o prestació realitzada després d'aquesta data queda sotmesa a les noves condicions.